

Charte sanitaire Hôtel Cambon Paris

**Nous sommes soucieux de votre bien être, votre sécurité et celle de nos employés.
Nous avons mis en place les mesures d'hygiène sanitaire renforcées selon les recommandations de l'OMS et des autorités françaises.**



Notre personnel a été formé afin d'appliquer scrupuleusement les gestes et protocoles mis en place. Ils veilleront également à la bonne application de celles-ci pour le confort et le respect et la sécurité de tous

Quelles sont les mesures d'hygiène et de nettoyage mises en place ?

- Nomination d'un référent dans chaque service, pour veiller à la mise en œuvre des mesures de protection, la formation du personnel et au contrôle du respect des consignes
- Affichage des informations de prévention et gestes barrière pour notre personnel et nos hôtes

Nos parties communes

- Renforcement du protocole de nettoyage avec désinfectant pour les espaces communs tout comme pour les chambres, plusieurs fois par jour (notamment boutons ascenseurs toutes les 2 heures, poignées de portes, assises, tables, interrupteurs, sols...)
- Nettoyage intégral de toutes les chambres, des salles de bain et des espaces communs avant la réouverture de l'Hôtel.^{[L]_{SEP}}
- Nettoyage des parties communes et notamment des poignées, des interrupteurs, des boutons d'ascenseur, des clés de chambre entre chaque passage client.^{[L]_{SEP}}

- Des bornes de gel hydro alcoolique sont installées à l'entrée de l'hôtel, de la salle petit déjeuner, de l'ascenseur et des toilettes clients. Nous vous prions de bien vouloir l'utiliser à chaque entrée dans l'hôtel.

Votre chambre

- Changement régulier du matériel de nettoyage, notamment les chiffons et lingettes microfibres
- Utilisation de produits détergents désinfectants
- Après le passage de la femme de chambre, il n'y aura aucun passage dans votre chambre, sauf sur demande de votre part
- Pour les séjours de + d'une nuit, le nettoyage du lendemain sera fait sur demande du client à son arrivée.
- Le service couverture du soir sera effectué uniquement sur demande du client
- Nous avons supprimé temporairement le stylo, le bloc note et le papier dans les chambres. Ceux-ci sont bien sûr fournis sur demande en réception.

Votre arrivée

- Notre personnel est équipé de masques quand la distanciation n'est pas possible
- Chaque réceptionniste est équipé de lingettes désinfectantes pour son espace de travail et vous accueille derrière un Plexi Glass
- Borne avec gel hydro alcoolique à disposition à l'entrée de l'hôtel, à l'entrée de la salle des petits déjeuners et avant passage dans l'ascenseur
- Les équipes sont formées aux gestes barrière et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.
- Par mesure de sécurité et pour votre protection sanitaire, nous avons temporairement supprimé le service de port des bagages
-

Votre départ

- Dépôt de la clé de chambre, par le client, dans une boîte prévue à cet effet lors du check out à la réception pour une désinfection avant chaque nouvelle utilisation.
- Paiement en CB privilégié, et fortement recommandé. Le terminal est désinfecté à chaque utilisation avant de faire votre code

- Si vous souhaitez laisser vos bagages en bagageries, nous vous demanderons de les apporter et de les reprendre vous-même en présence de notre personnel
- Envoi de votre facture par mail

Votre petit déjeuner

- Un petit déjeuner buffet sera servi sur un plateau par notre personnel dans la salle petit déjeuner et non sous la forme habituelle de buffet pour éviter toute interaction. Seront uniquement posés sur le buffet les ingrédients enveloppés individuellement. Nous vous demanderons la commande de votre plateau la veille afin d'étaler les horaires et la distanciation de chacun des hôtes.
- Un plateau continental (sur commande la veille) sera monté en chambre.
- Le port du masque est obligatoire à l'arrivée et pendant vos déplacements en salle
- Désinfection des mains avant passage à table et après.
- Les tables sont désinfectées aussitôt votre départ.

Le room service et le bar

- Nous vous proposons notre carte de room service dématérialisée sous forme de QR code. La commande se fera par téléphone auprès de la Réception en composant le 9 (réception). Le plateau sera servi devant votre porte avec une distanciation de 1m. Une fois votre repas terminé, nous vous demanderons de prévenir la réception et mettre votre plateau à l'extérieur de votre porte de chambre. Il sera récupéré selon le protocole en place par notre équipier.
- Le Bar sera ouvert aux heures d'ouverture et notre personnel sera à même de vous proposer la boisson qui vous fera plaisir. Désinfection des mains avant de prendre la carte et au départ.
- Notre équipier barman se désinfecte les mains à chaque nouveau client

Avez-vous des masques et gels hydro alcooliques à disposition des clients ?

Nous mettons à disposition du gel hydro alcoolique à la réception.

Le masque reste à la charge du client



RÈGLES À RESPECTER PAR LE CLIENT

- Respect des gestes barrières, et distanciation sociale de 1m entre chaque personne.
- Port d'un masque obligatoire dans les parties communes et lors des déplacements en salle petit déjeuner.
- Nettoyage des mains obligatoire à chaque entrée dans l'hôtel et de l'ascenseur
- Nous vous demandons de laisser la fenêtre ouverte pour l'aération de la chambre au moment du départ
- Interdiction de fumer dans tout l'établissement

Pour toutes autres questions nous restons à votre disposition par e-mail ou par téléphone.

Prenez soin de vous et de ceux qui vous entourent